

A dokumentum tartalmazza a WHO és a Ciprusi Köztársaság ajánlásait minden magyar állampolgár számára, aki Ciprusra kíván utazni az idei szezonban. A Taurus Reisen javasolja ezen ajánlások maximális betartását, hogy Utasaink a nyugalom és az egészség jegyében nyaralhassanak idén nyáron is.

Covid-19 tájékoztató - DÉL-CIPRUS

Készült a Taurus Reisen Utasai részére

ELŐSZÓ

A Taurus Reisen Utazási Iroda 1999-ben alakult Magyarországon, melynek fő profilja Tunézia és Törökország mellett a felfedezésre váró Észak-Ciprus, valamint az előző években népszerű görög szigetek közül Rodosz, Zakynthos, illetve Kréta.

Az utazási iroda további öt tunéziai utazásszervezővel együtt tagja a SUNSHINE HOLIDAY GROUP-nak. Ezen irodák tulajdonosa a 17 tagból álló EL MOURADI szállodalánc.

A Taurus Reisen napjainkra vezető tunéziai és török specialistává nőtte ki magát, szakmailag tapasztalt, felkészült szakemberekkel a háttérben, saját charterjáratokkal.

Cégünk számára a legfontosabb az Önök kényelme, jelen helyzetben pedig Utasaink egészségének megőrzésére is fokozott figyelmet szeretnénk fordítani. Éppen ezért az alábbi dokumentumban összegeztük a WHO ajánlásait és a Ciprusi Köztársaság által kidolgozott egészségügyi útmutatóban foglaltakat.

AKTUÁLIS BEUTAZÁSI FELTÉTELEK

- ✚ Utasoknak applikációban vagy papír alapon egészségügyi nyilatkozatot kell kitölteniük a COVID-19-cel összefüggésben, amit a becsekkolás folyamán, valamint a határellenőrzés folyamán fel kell mutatniuk: <https://cyprusflightpass.gov.cy/>
- ✚ A Dél-Ciprusra való beutazáshoz nem szükséges COVID-19 teszt felmutatása.
- ✚ Az utasok karantén kötelezettség nélkül utazhatnak a szigetre, illetve érkehetnek haza Magyarországra.

ÁLTALÁNOS EGÉSZSÉGÜGYI PROTOKOLL DÉL-CIPRUSON

- ✚ Általános egészségügyi, biztonsági és higiéniai protokollt írtak elő minden szállásadónak, és a személyzet oktatáson vesz részt, mielőtt az ország megnyitja kapuit a nemzetközi idegenforgalomnak.
- ✚ A nem egy csoporthoz tartozó utasoknak kötelező távolságtartást írnak elő (szabadtéren 2 négyzetméter, zárt térben 3 négyzetméter).
- ✚ Ahol a fizikai távolságtartás nem lehetséges, ott mind az utasoknak, mind a személyzetnek kötelező a maszk viselése (repülőgép, repülőtér, taxi, buszok, liftek, stb.)
- ✚ Rendszeres szellőztetés szükséges minden zárt térben.
- ✚ Antibakteriális gélt helyeznek ki minden intézmény a bejáratánál, a recepciónál, a nyilvános mosdókban, liftekben, stb.
- ✚ Az országba való belépéskor véletlenszerűen kiválasztatnak utasokat, akiknek alá kell vetniük magukat COVID-19 tesztnek. Ebben az esetben a teszt költségét a Ciprusi kormány állja.

- ✚ A helyszínen pozitív COVID-19 teszt eredményt produkáló turisták gyógyítását és ellátását a ciprusi kormány fedezi. Az utasoknak csak a hazaúti repülőtéri transzfer és a hazaúti repülőjegyet kell állnia.
- ✚ COVID-19 kórházat tartanak fent 100 ágygal, mely szükség esetén azonnal bővíthető.
- ✚ 500 szobát tartanak fent a megjelölt karantén-hotelekben azok számára, akik érintkezettek olyan utassal, aki pozitív tesztet produkál. Ezen ágyak száma szintén rövid időn belül növelhetőek szükség esetén.

TRANSZFERRE ÉS KIRÁNDULÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- ✚ Az utasokat fogadó személyzetnek, a sofőröknek és az idegenvezetőknek a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✚ Az utasoknak a transzferút és a kirándulás időtartama alatt maszkot kell viselniük a transzfer buszban.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokban alkoholos kézfertőtlenítőt és kéztörlőt helyeznek ki.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokban történő utazás során az utasoknak be kell tartaniuk az egyméteres távolságot.
- ✚ A transzfer- és kiránduló buszokat szállítás előtt és után is takarítani, fertőtleníteni és szellőztetni kell.
- ✚ A transzfer és kiránduló programok során az idegenvezetők kötelesek betartatni a szabályokat az utasokkal.



MEDENCÉRE ÉS TENGERPARTRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ✚ Fertőtlenítik a napozóágyakat, napernyőket, széfeket minden használat után.
- ✚ A nem egy csoporthoz tartozó utasok esetén a napernyők között 4 méteres távolságot, míg a napozóágyak között 2 m-es távolságot írnak elő.
- ✚ A távolságtartási kötelezettség nem vonatkozik az vízi mentő személyzetre.

SZÁLLODÁKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- ✚ A kiszolgáló és takarítószemélyzet maszkot visel és különös figyelemmel van a kéz higiénéjére.
- ✚ Csoportos becsekkolás esetén is ügyelni kell a távolságtartásra.
- ✚ A szobákat csak akkor adják át az érkező utasoknak, ha elegendő idő volt a takarításra, fertőtlenítésre és szellőztetésre.
- ✚ A szobakulcsokat/kártyákat minden elutazó után fertőtlenítik.
- ✚ Azokon a helyeken, ahol önkiszolgáló rendszerben kínálnak ételt vagy italt, kötelező a megfelelő kézfertőtlenítő és papír zsebkendő kihelyezése.
- ✚ Az egyszer használatos asztalterítők és szalvéták használatát részesítik előnyben.
- ✚ Minden helyiség előtt információs tábla mutatja, hogy mennyi a megengedett maximális létszám az adott helyiségben.

ÉTTERMEKRE, BÁROKRA, KÁVÉZÓKRA, ÉJSZAKAI KLUBBOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ✦ A háttérben és előtérben dolgozó személyzet részére kötelező a maszk viselése, valamint a megfelelő kézhigiéniáról való gondoskodás. A nappal kültéren dolgozó éttermi személyzet részére a hőség miatt nem kötelező a maszk viselése.
- ✦ A távolságtartást megkönnyítendő a kiszolgálási időt kitolják és előzetes foglalási lehetőséget biztosítanak.
- ✦ Egy társaság maximum 10 főből állhat.
- ✦ A nem egy társasághoz tartozó vendégek asztala között minimum 2 méter távolságot kell tartani.
- ✦ Az étlapot minden használat után fertőtlenítik, esetlegesen több ponton is kihelyezik, vagy elektronikus formában teszik közzé.
- ✦ A vendégeket a készpénzes fizetés helyett kártyás fizetési mód választására biztatják.
- ✦ Minden használat után fertőtlenítik az ún. 'érintési pontokat', ti. székek, asztalok, só-, borsszórók, szószos üvegek, fizetési terminálok, stb.

A WIZZAIR LÉGITÁRSASÁG KORONAVÍRUS ELLENI INTÉZKEDÉSEI

- ✦ **Arcmaszk:** Repülőinken mostantól mind az utasoknak, mind a személyzet tagjainak kötelező arcmaszkot viselniük. Javasoljuk, hogy a 4 óránál hosszabb utakhoz hozz magaddal több maszkot is. Egyéb védőfelszerelések használata is megengedett és javasolt.
- ✦ **Közösségi távolságtartás és higiéniai intézkedések:** Ingyenes fertőtlenítő törlőkendőt osztunk utasainknak a beszállás során, valamint a repülőgépeket is naponta fertőtlenítjük. Kérjük, hogy repülőgépeinken is tartsd be a közösségi távolságtartásra vonatkozó szabályokat. Ezeket a szempontokat próbáljuk érvényesíteni az ülőhelyválasztásnál is, ahol lehetséges.
- ✦ **A fedélzeten:** Az érintéses fizetés limitje 25 euró. A WIZZ Magazine átmenetileg nem lesz elérhető, így azt javasoljuk, hogy töltsd le a legfrissebb étlapot és kínálatot a WIZZ alkalmazásban.
- ✦ **További információk:** Május 1-jén további óvintézkedéseket vezettünk be, hogy ezzel is minimalizáljuk a koronavírus-járvány (COVID-19-járvány) lehetséges terjedését.

Jövőbeni járatainkon már az alábbi követelmények lesznek érvényben. Utasainkat arra kérjük, hogy tartsák be őket:

- a maszkviselés mostantól kötelező minden egyes járatunkon, ezért készülj saját maszkkal, és viseld megfelelően az utazás ideje alatt;
- kövesd a közösségi távolságtartásra vonatkozó irányelveket (minimum 1,5 méteres távolság tartása) a repülőtéren, a repülőgép felé tartva és a felszállás során;
- továbbra is tartsd be a személyes higiéniára vonatkozó szabályokat;
- legyél figyelmes és udvarias utastársaiddal;



- a saját felelősséged, hogy egészségesen, repülésre alkalmas állapotban szállj fel a gépre; ha a repülőút során bármilyen tünetet tapasztalnál magadon, azonnal tájékoztasd erről a személyzet valamelyik tagját.

Javasoljuk, hogy indulás előtt mindig tájékozódj az utazással kapcsolatos szabályozásokról a hivatalos webhelyeken és a helyi nagykövetségeknél. Előfordulhat, hogy bizonyos célországokban nem lépheted át a határt (amennyiben nem az érkezési országból származol/nem ottani lakos vagy), illetve az is lehetséges, hogy az érkezést követően kötelező karanténba vonulnod. A szabályozások gyorsan változnak, és országonként eltérőek lehetnek, ezért fontos, hogy a zavartalan utazás érdekében mindig tájékozódj a legfrissebb tudnivalókról. Arra kérünk, figyelj oda a repülőtéren és a fedélzeten elhangzó közleményekre, mivel a szabályok területenként eltérőek lehetnek.

A fentiek mellett számos ésszerű óvintézkedést is bevezettünk a biztonságod érdekében:

- az internetes utasfelvétel lehetőségével a közted és a repülőtéren munkatársak közötti kontaktus mennyisége lecsökken;
- a repülőtéren:
 - megadjuk a lehetőséget, hogy a poggyászatot te magad kezeld;
 - a repülőterekkel és a helyi hatóságokkal együttműködve vezetjük be a higiéniai és biztonsági szabályokat;
 - a várókat a távolságtartás és a fertőtlenítés megkönnyítése érdekében átalakítjuk;
 - több önkiszolgáló pontot vezetünk be az érintéssel működő folyamatok ellensúlyozására, hogy kevesebben kerüljenek kontaktusba munkatársainkkal;
- a fedélzeten:
 - még alaposabban, éjjelente is fertőtlenítjük repülőgépeinket;
 - a levegő speciális HEPA-légszűrők segítségével rendszeresen cserélődik az utastérben;
 - COVID-19-cel kapcsolatos tanfolyamokkal, védőfelszereléssel és eszközökkel segítjük személyzetünk munkáját;
 - a fedélzeten tartózkodó utasainknak ingyenes fertőtlenítő törlőkendőt biztosítunk;
 - rendszeresen felhívjuk utasaink figyelmét a higiéniaára;
 - amíg a jelenlegi helyzet fennáll, a WIZZ Magazine nem lesz elérhető (a WIZZ étlapját a WIZZ alkalmazásban vagy az interneten tekintheted meg);
 - a repülőgép elhagyásának módja megváltozott – a közösségi távolságtartás szabályainak betartása érdekében a személyzet útmutatását kell követned;
 - az ültetésben is a távolságtartás a mérvadó, a személyzet útmutatásának megfelelően;
- előnyben részesítjük az érintéses fizetést és az úti okmányok kontaktus nélküli kezelését (amennyiben erre van lehetőség).

HASZNOS LINKEK

www.visitcyprus.com/cyprus-covid19-travel-protocol

<http://www.facebook.com/VisitCyprus.cy>

<https://wizzair.com/hu-hu/coronavirus-information>

<https://cyprusflightpass.gov.cy/>

Frissítve: 2020. július 15.